

Practimed cv is al meer dan 50 jaar een begrip op medisch gebied in de regio. We zijn een medisch centrum dat in Tessenderlo beschikt over een uitgebreid gespecialiseerd klinisch labo, een polikliniek en een radiologie-afdeling. Ook in Bree beschikken wij over een polikliniek met gedigitaliseerde radiologiedienst.

Een team van 110 medewerkers, 5 klinisch biologen en een aantal radiologen ondersteunt dagelijks 300 huisartsen en 100 specialisten met als doel het aanbieden van een snelle en complete zorgverlening aan alle patiënten.

Binnen onze organisatie is informatica van strategisch belang. We streven dagelijks naar een optimale ondersteuning van onze administratieve en klinische processen.



Om ons team verder te versterken hebben wij een vacature voor :

Helpdeskmedewerker (M/V)

Functie

- Je draagt zorg voor het beantwoorden van functionele vragen en het herstellen van storingen. Je steunt hierbij op de bestaande procedures en werkinstructies.
- Je registreert de meldingen, analyseert de problemen volgens prioriteit en biedt zelf een oplossing of zorgt voor een gepaste doorverwijzing naar collega's.
- Je bent verantwoordelijk voor het installeren van nieuwe hardware, software en periferie, en zorgt dat alle software up-to-date is.
- Je zorgt voor het aanmaken en beheren van gebruikers en groepen in Office 365.
- Je bent verantwoordelijk voor het onderhouden van gebruikersaccounts en rechten via Microsoft Active Directory.
- Je documenteert nieuwe procedures en houdt bestaande documentatie up-to-date.

Profiel

- Je bent een bachelor in informatica of je hebt minimum een diploma secundair onderwijs in informaticabeheer.
- Je bent vertrouwd met TCP/IP, netwerken, MS Active Directory en met het Microsoft besturingssysteem, MS Office en Office 365.
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden.
- Je denkt oplossingsgericht maar zonder de impact en het overzicht uit het oog te verliezen.
- Je bent flexibel en stressbestendig.
- Je hebt een goed analytisch inzicht.
- Je kan zelfstandig werken, maar je functioneert ook goed binnen een team.
- Je bent leergierig en houdt van uitdagingen, pro-actief handelen en out-of-the box thinking.

Type

- Voltijds contract
- Je werkt hoofdzakelijk in dagdienst, maar ook in avond- en zaterdagwachtendienst volgens een beurtroelsysteem.

Interesse

Gelieve sollicitatiebrief en Curriculum Vitae te richten aan Vera Verluyten, Personeelsverantwoordelijke, Practimed cv, Groenstraat 27 te 3980 Tessenderlo vera.verluyten@practimed.be